

# Review SIBA Mitglieder

Elke Petry  
Aon (Schweiz) AG  
Mitglied des SIBA Vorstandes

## Mitarbeiter

- SIBA Mitglieder beschäftigen ca. 1'100 Mitarbeiter.
- Ca. 650 Mitarbeiter davon sind Professionals.
  - Mehr als 300 Mitarbeiter mit Fachausweis oder Diplom
  - Ca. 200 Mitarbeiter mit Hochschul- oder Fachhochschulabschluss
  - Knapp 200 Mitarbeiter haben den Versicherungsvermittler VBV abgeschlossen.

## Marktstellung

### ➤ Größenverteilung

- 2 Mitglieder mit mehr als 150 Mitarbeitern
- 11 Mitglieder mit 20 bis 50 Mitarbeitern
- Die übrigen Mitglieder haben weniger als 20 Mitarbeiter.

### ➤ Internationalität

Ca. 1/3 der Mitglieder sind Vertreter eines internationale Brokers oder arbeiten mit einem Netzwerk zusammen.

### ➤ Marktanteil

Ca. 15% der gezeichneten NL Prämien werden von SIBA Mitgliedern platziert oder im Rahmen eines Beratungsmandates betreut.

## Anforderungen an Versicherer

- Rasche, flexible und termingerechte Erstellung von Offerten
  - Behandlung von Sonderanfragen durchschnittlich
  - Schadenbearbeitung wird positiv bewertet
- Aktive Betreuung und regelmässig Kontakte
  - Entscheidungskompetenz und transparente Wege
  - Zusammenarbeit in der Ausbildung
  - Diskussion über neue Ideen
  - Bewertung der Betreuung ist durchschnittlich
- Optimierung der Zusammenarbeit durch Online Portal

## Kritikpunkte

- Komplizierte Annahmepolitik
- Preispolitik
- Produktpalette zu unflexibel
- Spezialanfragen werden nicht zufriedenstellend bearbeitet

## **Review SIBA Mitglieder**

Vielen Dank

[elke.petry@aon.ch](mailto:elke.petry@aon.ch)